

Accompagner le changement et valoriser son équipe

Maîtriser les bases de la communication - Maîtriser le changement – Définir des objectifs clairs -
Valoriser et responsabiliser ses subordonnés.

S'accorder avec autrui :

- Comment sommes-nous perçus par nos interlocuteurs et les percevons-nous ?
- Par quoi est dicté notre comportement et que devons-nous faire pour maîtriser celui-ci ?
- De l'outil au comportement : développer son savoir-être.

Maîtriser et créer le changement :

- Quels sont nos processus de réaction face à une réalité imprévue et dérangeante ?
- Intégrer le processus de deuil.
- Comment faciliter pour soi-même ce processus ?
- Comment "lâcher prise" face à une situation bloquée ?

Fixer des objectifs :

- L'importance des objectifs concrets et comment les fixer ?
- Comment fixer un objectif mesurable et contrôlable ?

Accompagner :

- Par quoi passe nécessairement un bon accompagnement ?
- Pourquoi est-ce le vecteur de la montée en puissance de nos collaborateurs ?
- Comment déléguer des actions précises et les inciter à faire plutôt que faire à leur place ?
- Comment s'adapter au niveau d'expérience et de maturité de notre collaborateur ?